

Bienvenido a www.littlebookmates.com

- Little Bookmates, SAPI de CV (en lo sucesivo “LBM”) es una Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable regida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio legal ubicado en Alejandro Dumas 103-PH, Col. Polanco, Código Postal 11560, en la Ciudad de México, México.
- Los presentes términos de uso regulan el uso de la página web www.littlebookmates.com, el “servicio LBM” y el algoritmo LBM, de los cuales Little Bookmates S.A.P.I. de C.V. es propietario.
- Para ser cliente LBM declaras tener 18 años, o la mayoría de edad en tu provincia, territorio o país y tener capacidad legal y moral para aceptar estos Términos de Uso. Los menores de edad pueden usar nuestro servicio únicamente como beneficiarios.

Objetivo LBM:

- Desarrollar la lectura infantil, aprendizaje y educación a través del contenido de LBM en app, redes, recomendaciones y críticas, la página web, interfaces de usuario y software.

Privacidad:

- Tomamos muy en serio tu privacidad y el uso que hacemos de tus datos. Te rogamos revises nuestro [Aviso de Privacidad](#) en nuestra página web para que conozcas nuestras prácticas.

Servicio LBM:

- LBM brinda un servicio de membresías a través de un app y algunas funcionalidades en escritorio o desktop.
- Como parte de nuestro servicio, LBM puede ofrecer membresías pagadas y cambiarlas, así como a sus funciones y características, a lo largo del tiempo. Al registrarte en alguna membresía gratis o pagada, aceptas los términos, condiciones y limitaciones asociadas a ellas, las cuales están descritas en nuestra página web y app.
- En el app, como usuario, puedes grabar audios de cuentos que lees a tus hijos. Igualmente puedes escucharlos online o bien descargarlos en tu equipo.
- Al grabar un cuento en el app, aceptas que dicho audio podrá ser escuchado y/o descargado al equipo de los usuarios de la comunidad de Little Bookmates.
- A través de nuestro servicio, también puedes recibir mensualmente hasta 8 recomendaciones gratis de libros en español y/o inglés para tus hijos de 0 a 12 años.
- Para usar el servicio de LBM, debes tener acceso a Internet y proporcionar datos de registro válidos y correctos: correo electrónico, crear una contraseña, nombre y apellido de usuario y de sus hijos así como sus respectivas edades.
- Los audios y contenidos a los que accedes a través de nuestro servicio son limitados, únicamente para uso personal, no comercial, y son intransferibles.
- La calidad del contenido en LBM puede variar de audio en audio y puede verse afectada por diversos factores, tales como la calidad del equipo con el que se grabó, las circunstancias y lugar en el que se grabó, la cercanía a la bocina, así como la experiencia tono y voz de los relatores.

- LBM puede agregar o retirar audios a discreción. LBM no se compromete ni garantiza que algún audio que haya estado enlistado con anterioridad, siga permanentemente en el listado de audios disponibles.
- En caso de que algún audio presente alguna falla técnica o bien el contenido no sea adecuado, deberás reportarlo a reportes@littlebookmates.com de tal forma que se pueda analizar si debe de ser retirado. Para reportarlo, será necesario que identifiques el título exacto así como al usuario que realizó dicha grabación.

Créditos:

- Como parte de nuestras membresías o promociones, te podemos generar créditos por contenido de servicio “créditos”. Éstos pueden ser redimidos solamente a través del servicio, no tienen valor monetario, no son transferibles ni reembolsables. Todos los créditos son válidos por un tiempo delimitado como se describe en los Términos y Condiciones de las promociones y membresías aplicables. Los créditos terminan inmediatamente al cancelar o detener tu membresía, a menos de que sean redimidos antes de que esto suceda.

Uso del app y software de LBM:

- Al grabar un audio o contenido con el app de LBM, aceptas que éste pasa a ser propiedad de LBM para su libre uso, distribución y eliminación del archivo, entre la comunidad de usuarios.
- Al grabar un audio con el app de LBM, eres responsable de los datos que consuma tu equipo para subirlo a internet. LBM recomienda que cada vez que se termine de grabar el audio, se utilice una red WiFi para cargar el archivo sin consumir datos de tu equipo.
- Al grabar y compartir un audio a través del app de LBM te comprometes a que dicha grabación no incluye lenguaje, información, sonidos, datos, representaciones, palabras, ideas, contenidos, que pueda ser considerado inapropiado, grosero, vulgar, de contenido sexual, violento o agravante para personas de 0 a 15 años.
- LBM no se hace responsable de audios con lenguaje, información, sonidos, datos, representaciones, palabras, ideas o contenidos que puedan ser considerados como inapropiados, groseros, vulgares, de contenido sexual, violento o agravante.
- Al escuchar online cualquier audio con el app de LBM, eres responsable de los datos que consume tu equipo al hacer “streaming” de dicho archivo. LBM recomienda siempre utilizar una red WiFi para escuchar online o descargar el archivo en tu equipo.

Cancelación:

- Puedes cancelar cuando quieras y dejarás de recibir recomendaciones así como dejarás de tener acceso a los audios a través del app.

Restricciones del servicio:

- Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar membresías, así como restringir los servicios a nuestra discreción. No puedes transferir o asignar tu membresía, ni beneficios de algún servicio. Podemos tomar acciones que consideremos razonablemente adecuadas para prevenir fraude y abuso, incluyendo imponer restricciones de la cantidad de contenido u otros servicios que pueden ser accesados a través del Servicio en cualquier momento.

Página Web y software LBM

- LBM actualiza el servicio y su algoritmo continuamente, incluido su catálogo de libros y contenido. Además, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio incluidos nuestra página web, las interfaces de usuario, las funciones promocionales y la disponibilidad de libros y contenido de LBM, por lo que el servicio se otorga “en el estado en el que se encuentra”. Pueden existir omisiones y desperfectos.
- El software de LBM es diseñado como método de membresía para que la gente escuche, grabe y comparta audios, cuentos y contenidos de LBM, así como para recomendar títulos de libros de forma discrecional. Aceptas que podemos automáticamente actualizar versiones del software LBM o de terceros relacionados.
- Las características y especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso. Las fotografías e información sobre los libros y contenidos pueden o no corresponder específicamente a éstas siendo de un producto similar.

Contraseñas y acceso a Tu Cuenta:

- Al momento de darte de alta en nuestro servicio creas un usuario y contraseña. Eres responsable de su correcto uso, por lo que nunca reveles a nadie tus datos personales.
- Es tu responsabilidad actualizar y mantener la exactitud de la información personal y familiar que nos brindas.

Cancelación:

- En caso de que hagas un mal uso del app, herramienta, recursos, contenidos o audios -a discreción absoluta de Little Bookmates - te podremos cancelar la membresía de forma permanente.
- Si decides cancelar, los audios que hayas publicado seguirán siendo propiedad de Little Bookmates y siendo públicos para su uso.

Servicio a Clientes:

- Si necesitas obtener más información o asistencia comunícate con nosotros (Lunes a Viernes de 8am a 8pm Tiempo del Centro) :
Llamada Telefónica al +52 1 (55) 3427 0322
Correo electrónico al [mailto: monkey@littlebookmates.com](mailto:monkey@littlebookmates.com)
- O visita las [preguntas Frecuentes](#)
- Toda comunicación se hará mediante correo electrónico (siempre con la terminación @littlebookmates.com) o mediante llamada telefónica. Ambos desde la línea corporativa +52 1 (55) 3427 0322.

Miscelánea:

- Podemos terminar o restringir el uso de nuestro servicio si violas cualquiera de los Términos de uso o usas el servicio de forma ilegal o fraudulenta.
- Acuerdas no: manipular, dañar, alterar, sustraer, interferir con o burlar los audios y contenidos, introducir de alguna manera un código o producto o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos.

- El servicio de LBM se ofrece "en el estado en que se encuentra", sin garantía ni condición. En particular, nuestro servicio no se declara sin mejoras ni sin errores. Renuncias a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra nosotros. Estos términos no limitarán las garantías no renunciables y los derechos de protección al consumidor a los que tienes derecho bajo las leyes aplicables en México.
- En la medida en que las Leyes aplicables lo permitan aceptamos ambas partes que cada uno puede presentar reclamos contra la otra solo en nombre propio, y no como actora o parte de un grupo o acción colectiva o representativa.
- En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos de uso y la información recogida por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestra página web, estos Términos de uso serán los que regirán.
- Estos Términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- Si alguna de las disposiciones de estos Términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.
- LBM puede cambiar estos Términos de uso cuando sea necesario. Te informaremos con al menos 30 días de anticipación si estos nuevos Términos de uso te aplican.